**Instituto Tecnológico de Culiacán**



**Proyecto integrador**

**Maestra:**

Arcelia Judith Bustillos Martínez

**Proyecto:**

Punto de venta de videojuegos en línea “Final Boss”

**Integrantes:**

Georgina Gpe. Medina Montoya

Luis Fernando Sapiens Ochoa

Diego Alejandro Nieto Murillo

Jeamel Galaviz Castillo

**INDICE**

1. Introduccion 3

**1.1 Proposito 3**

**1.2 Alcance 3**

**1.3 Personal Involucrado 3,4**

**1.4 Definiciones,Acrónomos y abeviaturas 4**

**1.5 Referencias 5**

**1.6 Resumen 5**

2. DESCRIPCION GENERAL 5

**2.1 Perspectiva del producto 5**

**2.2 Funcionalidad de producto 6**

**2.3 Caracteristicas de los usuarios 6,7**

**2.4 restricciones 7**

**2.5 Supociciones y dependencias 7**

3. REQUISITOS ESPECIFICOS 7-10

3.1- REQUISITOS COMUNES DE LAS INTERFACES 10

**3.1.1-Interfaces de Usuario 10**

**3.1.1-Interfaces de Hardware 10**

**3.1.2-Interfaces de software 10**

**3.1.3-Interfaces de comunicación 10**

3.2. Requisitos funcionales 11

**3.2.1 -Requisito Funcional1 11**

**3.2.2 -Requisito Funcional2 11**

**3.2.3-Requisito Funcional3 11**

**3.2.4- Requisito Funcional4 11**

**3.2.5- Requisito Funcional5 11**

**3.2.6- Requisito Funcional6 12**

**3.2.7- Requisito Funcional7 12**

3.2. Requisitos NO funcionales 12

**3.3.1 –Requisitos de rendimiento 12**

**3.3.2 -seguridad 12**

**3.3.3-fiabilidad 12**

**3.3.4- disponibilidad 12**

**3.3.5- Mantenibilidad 13**

**3.3.6-Portabilidad 13**

**1-. INTRODUCCION**

En este documento se explica de forma detallada el proceso de desarrollo de un proyecto solicitado por la empresa “Final Boss” que se dedica a la venta de videojuegos. Este proyecto consiste en desarrollar una plataforma web donde la empresa pueda vender sus productos en línea con el fin de expandir su mercado.

**1.1-Proposito**

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales y no funcionales para el desarrollo de un sistema de punto de venta web. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Practica recomendada para especificaciones de requisitos software ANSI/IEEE 830, 1998.

**1.2-Alcance**

Diseñar un sistema de software para la venta en línea de videojuegos ,para la sociedad Gamer donde el cliente podrá adquirir una diversidad de videojuegos de acuerdo a su gusto, Este sistema tiene como objetivo principal desarrollar una herramienta para la compra y venta de videojuegos, el cual gestionara los distintos procesos administrativos tales como inventario, ventas, compras y distintas ofertas de videojuegos, con el fin de facilitar el proceso de adquisición de videojuegos ahorrándole al cliente tiempo y dinero.

**1.3-Personal Involucrado**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Georgina Gpe. Medina Montoya** |
| **Rol** | **Ing. De componentes, Arquitecto** |
| **Categoría Profesional** | **Ing. en sistemas computacionales** |
| **Responsabilidad** | **Diseño de subsistema, Implementación de subsistemas, ejecuta test unitarios, realiza casos de uso, análisis de arquitectura, diseño de arquitectura, implementación de arquitectura.** |
| **Información de contacto** | [**Georgina\_g\_m\_m@hotmail.com**](mailto:Georgina_g_m_m@hotmail.com) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Diego Alejandro Nieto Murillo** |
| **Rol** | **Analista de sistema, Ing. de casos de uso** |
| **Categoría Profesional** | **Ing. de sistemas computacionales** |
| **Responsabilidad** | **Actores y casos de uso, Estructura modelos de casos de uso, análisis de caso de uso, diseño de casos de uso.** |
| **Información de contacto** | [**diegonietomurillo@gmail.com**](mailto:diegonietomurillo@gmail.com) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Luis Fernando Sapiens Ochoa** |
| **Rol** | **Ing. Componentes, Integrador de sistema** |
| **Categoría Profesional** | **Ing. de sistemas computacionales** |
| **Responsabilidad** | **Análisis de clases, Implementación de clases, Análisis de paquetes, Diseño de clase, implementa test.** |
| **Información de contacto** | [**Luizfer.sap@gmail.com**](mailto:Luizfer.sap@gmail.com) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Jemael Galaviz Castillo** |
| **Rol** | **Especifica casos de uso, Ing. de pruebas ,Diseñador de interfaz de usuario** |
| **Categoría Profesional** | **Ing. en sistemas computacionales** |
| **Responsabilidad** | **Detalla de casos de uso, planifica test, evalúa test, diseño de test, prototipo de interfaz de usuario.** |
| **Información de contacto** | [**jemael.g@gmail.com**](mailto:jemael.g@gmail.com) |

**1.4-Definiciones, Acrónimos y abreviaturas**

|  |
| --- |
| **Glosario de Términos** |
| * **Jackpot:** una ruleta de descuentos regalos al azar la cual se activa mediante “coins” del usuario. * **Coins:** Puntos que obtiene el usuario por realizar una compra. * **Gamer:** Persona aficionada a los videojuegos * **Videojuegos:** Sistema de entretenimiento digital. |

**1.5-Referencias**

|  |  |
| --- | --- |
| **Título de Documento** | **Referencia** |
| **Estándar IEEE830 -1998** | **IEEE** |
| **Standard ESRB(Entertainment Software Rating Board)** | **Asigna el rating de edad y contenido de videojuegos** |
| **Estándar PEGI** | **Asigna el rating de edad y contenido de videojuegos (en Europa)** |
| **Estándar AAA** | **Asignación que se le da a los juegos con el más alto presupuesto para desarrollo.** |
| **Estándar NTSC** | **Estándar en américa para el sistema de televisión analógico** |

**1.6-Resumen**

Este proyecto consta de la realización de una plataforma web para una empresa dedicada a la venta de videojuegos, con el fin de incrementar sus ventas ofreciéndoles a los clientes la opción de realizar compras sin la necesidad de acudir al local.

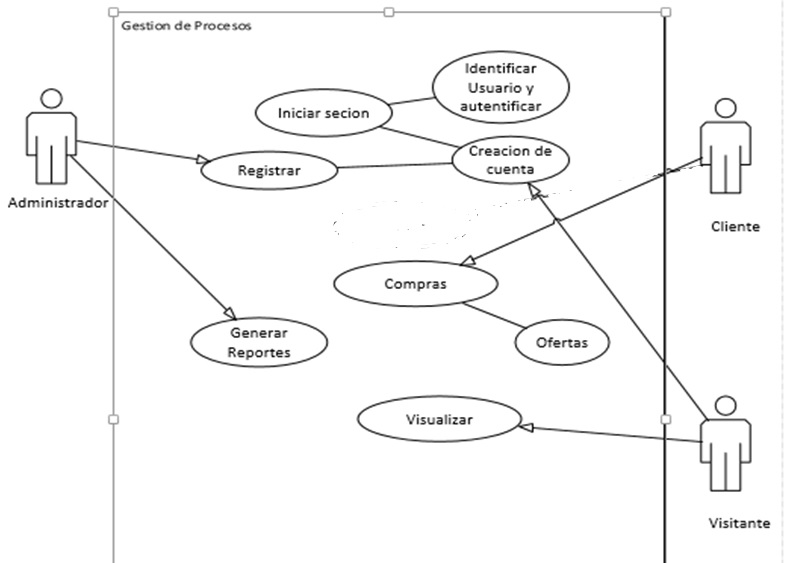
La primera sección de este documento se enfoca a la descripción de los objetivos y visiones de la empresa, la segunda sección está enfocada al funcionamiento del software desarrollado para la empresa, finalmente la tercera sección se enfoca en principalmente en los requerimientos funcionales y no funcionales del sistema.

**2-.DECRIPCION GENERAL**

**2.1-Perspectiva del producto**

El sistema FinalBoss será un producto diseñado para funcionar en un entorno WEB de manera que será una opción fácil y rápida de realizar compras de videojuegos, el software garantizara una compra confiable, segura y atractiva al cliente.

**2.2-Funcionalidad del producto**

****

**2.3-Caracteristicas delos usuarios**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | **Administrador** |
| **Formación** | **Ing. en sistemas computacionales** |
| **Actividades** | **Control y manejo del sistema en general** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | **Visitante** |
| **Formación** | **NA** |
| **Actividades** | **Visualizar contenido del sitio web.** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | **Cliente** |
| **Formación** | **NA** |
| **Actividades** | **Compra de artículos.** |

**2.4-Restricciones**

* Interfaz para ser usada con internet
* Uso de dominio (X)
* Lenguajes y tecnologías en uso de : HTML5,MariaDB,laravel,php,CSS,JavaScript
* Los servidores deben ser capaces de atender consultas concurrentes.
* El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla.
* Texto de la interfaz debe ser visible a un metro de distancia.
* El tiempo de respuesta para la autorización debe de ser 20 segundos. El 90% de las veces.

**2.5-Suposiciones y dependencias**

* Se asume que los requisitos aquí descritos son estables
* Los equipos en los que se vaya a ejecutar el sistema deben de cumplir con los requerimientos establecidos.
* Se asume que el usuario contará con conexión a internet estable.

**2.5-REQUISITOS ESPESIFICOS**

**“Requerimientos Funcionales”**

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento | RF01 |
| Nombre del requerimiento | Autentificación de usuarios |
| Características | Los usuarios deberán iniciar sesión con su cuenta para realizar compras. |
| Descripción del requerimiento | El sistema permitirá al usuario realizar compras en el sitio. |
| Requerimiento NO funcional | RNF01: El sitio solo permitirá realizar compras si el usuario está registrado en el mismo.  RNF02: El sitio requerirá tarjeta de crédito por parte del usuario para realizar compras. |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento | RF02 |
| Nombre del requerimiento | Consultar y editar información. |
| Características | El usuario deberá iniciar sesión para poder modificar sus datos. |
| Descripción del requerimiento | El sistema le permitirá al usuario editar su información previamente registrada. |
| Requerimiento NO funcional | RNF01: El sistema requerirá confirmar la identidad del usuario antes de poder editar su configuración. |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento | RF03 |
| Nombre del requerimiento | Generar ticket. |
| Características | El usuario podrá imprimir su ticket de compra al momento de realizarla. |
| Descripción del requerimiento | El sistema mostrara la opción de imprimir un ticket de compra si el usuario así lo desea. |
| Requerimiento NO funcional | RNF01: El ticket deberá generar un número de folio único para cada compra realizada por el cliente.  RNF02: Todos los registros de compras deberán estar almacenados en el sistema con permanente disponibilidad al usuario. |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento | RF04 |
| Nombre del requerimiento | Registrar usuario |
| Características | El cliente deberá dar clic en “crear cuenta” y llenar el formulario para obtener una cuenta |
| Descripción del requerimiento | El sistema le dará al cliente un formulario a llenar y lo guardara en la base de datos como un usuario. |
| Requerimiento NO funcional | RNF01: Cada campo deberá ser llenado con los datos requeridos para poder llevar el registro adecuadamente.  RNF02: El usuario deberá utilizar una cuenta de correo activa.  RNF03: El usuario deberá estar de acuerdo con las normas del sitio para poder crear una cuenta en el mismo. |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento | RF05 |
| Nombre del requerimiento | Gestionar inventario |
| Características | El administrador podrá dar de alta, dar de baja y editar información de los productos en venta. |
| Descripción del requerimiento | El sistema dará al administrador una sesión diferente a la del usuario, desde la cual se podrá editar el catálogo de venta de manera sencilla. |
| Requerimiento NO funcional | RNF01: El sistema de inicio de sesión para administradores no se encontrará de manera visible al usuario común. |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento | RF06 |
| Nombre del requerimiento | Gestión de reportes |
| Características | El administrador podrá imprimir una lista con todos los pedidos pendientes para poder realizar los envíos. |
| Descripción del requerimiento | El sistema le dará al administrador la opción de “imprimir pedidos” donde se listara: usuario, pedido y domicilio de usuario |
| Requerimiento NO funcional | RNF01: El sistema requerirá contraseña por parte del administrador para poder realizar ésta operación. |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento | RF07 |
| Nombre del requerimiento | Ofertas (Jackpot) |
| Características | El usuario tendrá la opción de “jackpot” donde podrá utilizar sus puntos de compra acumulados para ganar descuentos. |
| Descripción del requerimiento | El sistema consumirá puntos y al azar decidirá si otorgarle un premio al cliente o mostrarle el mensaje “siga participando” |
| Requerimiento NO funcional | RNF01: El sistema deberá contar con un porcentaje de probabilidad mínimo de obtener algún premio. |

“**Requerimientos no funcionales”**

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RNF01 |
| Nombre del requerimiento: | Restricciones de uso |
| Características: | El usuario debe contar con un registro para poder realizar compras en el sitio. |
| Descripción del requerimiento: | Los usuarios que no cuenten con registro solo podrán visualizar la mercancía de la tienda, mas no podrán comprar artículos de ella. |
| Prioridad del requerimiento: | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RNF02 |
| Nombre del requerimiento: | Interfaz |
| Características: | La interfaz debe ser sencilla y de fácil entendimiento para el usuario promedio. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema deberá contar con una interfaz llamativa e intuitiva. |
| Prioridad del requerimiento: | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RNF03 |
| Nombre del requerimiento: | Rendimiento |
| Características: | El sistema no debe durar más de un periodo fijo de tiempo al cargar cualquier sección del sitio. |
| Descripción del requerimiento: | Cada sección de la página debe cargar en tiempos relativamente cortos. |
| Prioridad del requerimiento: | Alta |

**3.1 Requisitos comunes de las interfaces**

**3.1.1-Interfaces de usuario**

La interfaz con el usuario consistirá en un conjunto de ventanas con botones, listas y campos de textos. Ésta deberá ser construida específicamente para el sistema propuesto y, será visualizada desde un navegador de internet.

**3.1.2-Interfaces de hardware**

Será necesario disponer de equipos de cómputos en perfecto estado con las siguientes características:

* Adaptadores de red.
* Procesador de 1.66GHz o superior.
* Memoria mínima de 256Mb.
* Mouse.
* *Teclado*

**3.1.3-Interfaces de software**

* Sistema Operativo: Windows XP o superior.
* Explorador: Mozilla o Chrome.

**3.1.4-Interfaces de comunicación**

Los servidores, clientes y aplicaciones se comunicarán entre sí, mediante protocolos estándares en internet, siempre que sea posible. Por ejemplo, para transferir archivos o documentos deberán utilizarse protocolos existentes (FTP u otros convenientes).

**3.2-Requisitos funcionales**

**3.2.1-Requisito funcional 1**

* **Autentificación de usuarios:** los usuarios deberán crear e iniciar sesión con una cuenta para poder realizar compras en el sitio.
* usuarios que no cuenten con una cuenta de usuario podrán visualizar el catálogo de productos pero no podrán realizar compras.

**3.2.2-Requisito funcional 2**

* **Consultar y editar información:** el sistema le permitirá al usuario registrado acceder y editar sus datos personales.
* el usuario podrá revisar: nombre de usuario, contraseña, número de tarjeta de crédito, su historial de compra y su domicilio.
* el usuario podrá cambiar su contraseña de inicio de sesión su domicilio y su número de tarjeta de crédito.

**3.2.3-Requisito funcional 3**

* **Generar ticket:** al realizar una compra el usuario tendrá la opción de “imprimir ticket” que le imprimirá un archivo pdf, el cual comprueba su más reciente compra.

**3.2.4-Requisito funcional 4**

* **Registrar usuarios:** el sistema le permitirá al cliente registrarse en el sitio creando una cuenta de usuario. El usuario deberá llenar el formulario de registro con su información personal pertinente para poder realizar compras en el sitio.

**3.2.5-Requisito funcional 5**

* **Gestionar inventario:** el administrador deberá poder agregar y editar información a los productos, al igual que dar de alta nuevos o dar de baja aquellos que ya no se venderán más.
* Dar de alta productos: El administrador podrá usar la opción “dar de alta producto” para registrar un nuevo juego o producto que se venderá junto con su galería, información y precio.
* Editar producto: El administrador tendrá la opción de “editar publicación” para editar los datos de un producto.
* Eliminar producto: El administrador podrá utilizar la opción “Eliminar publicación” para dar de baja un producto que ya no se venderá.

**3.2.6-Requisito funcional 6**

* **Gestión de reportes:** El administrador podrá solicitar al sistema la impresión de un archivo pdf de las compras realizadas, junto con la dirección del usuario para realizar él envió del producto.

**3.2.7-Requisito funcional 7**

* **Ofertas (jackpot):** el sistema le otorgara al usuario puntos (coins) por cada compra realizada en el sitio, puntos que podrá usar en un tragamonedas virtual que consumirá una determinada cantidad de puntos y elegirá al azar; no hacer nada y mostrar el mensaje “suerte para la próxima” u otorgarle al usuario un descuento en futuras compras.

**3.3-Requisitos no funcionales**

**3.3.1-Requisitos de rendimiento**

* Garantizar que el diseño de las consultas u otro proceso no afecte el desempeño de la base de datos, ni considerablemente el tráfico de la red.

**3.3.2-Seguridad**

* Garantizar la confiabilidad, la seguridad y el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados permanente y simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuesta.
* Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas.
* Facilidades y controles para permitir el acceso a la información al personal autorizado a través de Internet, con la intención de consultar y subir información pertinente para cada una de ellas.
* Seguridad y velocidad de transacciones

**3.3.3-Fiabilidad**

* El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla
* La interfaz de usuario debe ajustarse a las características de la web de la institución, dentro de la cual estará incorporado el sistema de gestión de procesos y el inventario

**3.3.4-Disponibilidad**

* La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus componentes, contar con una contingencia, generación de alarmas.

**3.3.5-Mantenibilidad**

* El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible
* La interfaz debe estar complementada con un buen sistema de ayuda (la administración puede recaer en personal con poca experiencia en el uso de aplicaciones informáticas).

**3.3.6-Portabilidad**

* El sistema será implantado bajo la plataforma de Windows.